

Министерство образования и науки  
Российской Федерации  
Федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Сибирский федеральный университет»

**Л. М. Безотечество**

**ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ  
ПЕДАГОГОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА**

Методические рекомендации для педагогов

Красноярск 2014

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА: методические рекомендации / Л. М. Безотечество. – Красноярск, 2014. – 43 с.

Методические рекомендации для педагогов актуализируют проблему формирования толерантности в образовательном процессе вуза, значимую для педагогической науки и образовательной практики. Обосновываются этапы формирования толерантности как ценностной категории: выработка толерантного сознания, установки на толерантное отношение и закрепление толерантности в деятельности. Приведённый в рекомендациях глоссарий и описание тренингов будут полезны преподавателям в процессе формирования толерантности студентов.

© Л. М. Безотечество

Сибирский федеральный  
университет, 2014

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ГЛОССАРИЙ.....	7
2. ТРЕНИНГИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ТОЛЕРАНТНОСТИ.....	11
2.1. Деловая игра «стереотипы. Кто этот человек?».....	11
2.2. Кейс-метод. Ситуации, в которых проявляется толерантность.....	14
3. ОЦЕНОЧНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС.....	15
3.1. Тест-опросник В.В. Бойко.....	16
3.2. Тест «Индекс толерантности» по методике Г.У. Солдатовой, О.А. Кравцовой, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгеровой.....	20
3.3. Анкета для выявления уровня толерантности личности (адаптированная).....	23
3.4. Тест на выявление уровня толерантной установки.....	27
3.5. Диагностика уровня сформированности толерантности студентов П.В. Степанова.....	34
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	38

## ВВЕДЕНИЕ

Педагогическое образование является приоритетной и системообразующей областью в системе образования в целом. Невозможно переоценить значение подготовки педагогов, способных вести самостоятельный поиск путей решения сложных проблем, связанных с обучением и воспитанием подрастающего поколения в условиях многообразия современного мира, взаимопроникновения и столкновения различных культур.

Поликультурность мирового пространства, его расовое, национальное, социальное многообразие в условиях глобализации определяют актуальную для современной педагогической науки проблему формирования толерантности человека, принимающего это многообразие и способного осуществлять продуктивную жизнедеятельность в нём. Воспитание толерантных качеств личности может быть осуществлено в системе образования, главным действующим субъектом которой является педагог. Обеспечение адаптации общества к этим новым условиям актуализирует проблему подготовки современного человека, в том числе будущего педагога, к принятию ценности толерантности. В Декларации принципов толерантности ЮНЕСКО, определяющей отношение к проблемам сосуществования различных народов и социальных групп, утверждается необходимость уважения, принятия и правильного понимания многообразия культур современного мира. Внедрение в социальную практику толерантных норм поведения является целью федеральной целевой программы «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе», включается в рамки ФГОС ВПО. Вместе с признанием ценности толерантности как гарантии устойчивости взаимодействия людей и социальных групп, наблюдается недостаточная направленность на её формирование, в то время как воспитание толерантных качеств будущего педагога может быть осуществлено в системе его профессиональной подготовки.

Предпосылки для решения задачи формирования педагогической толерантности студента раскрываются в научной литературе. Проблему совершенствования педагогического образования, системы профессиональной подготовки педагога рассматривают в различных аспектах: повышение качества системы образования и совершенствование педагогического мастерства (Э.Ф. Зеер, В.В. Сериков), формирование профессиональной культуры учителя и его ценностных ориентаций (В.А. Кан-Калик, А.В. Мудрик, В.А.Сластенин, Г.И. Чижаква и др.), совершенствование профессиональной педагогической деятельности (В.А. Адольф, В.И. Горовая, И.А. Зимняя, И.Ю. Степанова, С.И. Тарасова, А.В. Хуторской, А.Г. Асмолов, Н.В. Кислинская, А.Н. Леонтьев, Н.Н. Никитина, С.Л. Рубинштейн, Г.П. Щедровицкий и др.); технологии разрешения педагогических конфликтов (А. Меняев, С.Ю. Темина, Н.В. Нижегородцева и др.); взаимодействия субъектов образовательного процесса (В.И. Загвязинский, Л.А. Левшин, Х.Й. Лийметс и др.).

Формирование педагогической толерантности как необходимое условие совершенствования педагогического образования рассматривают как на теоретическом (Л.А. Занина, Н.П. Меньшикова), так и на практическом уровнях, в частности, через погружение студентов в поликультурную среду (С.А. Ляужева), через ориентацию на личностную модель взаимодействия в разрешении специально созданных ситуаций (Е.Ю. Клепцова, О.Б. Нурлигаянова, М.А. Перепелицына, Т.Ю. Фадеева).

Необходимо отметить недостаточную изученность проблемы формирования толерантности будущих педагогов в образовательном процессе вуза, в частности, посредством использования потенциала дисциплин учебного плана профессиональной подготовки.

Процесс формирования толерантности, как ценностной категории, заключается в ориентации студентов на ценность толерантности, её принятии и закреплении в деятельности. Таким образом можно конкретизировать этот процесс как включающий три этапа — выработку толерантного сознания, установку на толерантное отношение и закрепление толерантности в деятельности. Первый

этап требует ознакомления с содержанием, необходимым для получения представления о сущности и роли толерантности во взаимодействии, второй — эмоционального воздействия на субъекта, а третий — работы в рамках специальных интерактивных образовательных технологий, обеспечивающих вовлечение субъекта в деятельность, регулируемою принятыми ценностями.

Содержание педагогического образования не в полной мере достаточно для формирования толерантности студентов, и нуждается в актуализации и обогащении, в том числе и за счет предложенных нами методических рекомендаций, раздела Глоссарий.

Закрепление как этап формирования ценностных ориентаций студентов реализуется не только за счет обеспечения доступа к соответствующей информации, за счёт обогащения содержания, но и за счёт реализации активных педагогических технологий, вовлекающих студентов в деятельность, регулируемою ценностью толерантности.

Таковыми технологиями могут являются интерактивные педагогические технологии (деловая игра, круглый стол, метод проектов, кейс-метод, разрешение педагогических ситуаций, мозговой штурм, дискуссия и проч.). Общим в этих формах работы является создание ситуаций, деятельность в рамках которых требует не только толерантного сознания, но и толерантного поведения. В методических рекомендациях представлены некоторые тренинги (деловая игра «Стереотипы. Кто этот человек?», набор ситуаций для кейс-метода), способствующие закреплению толерантности будущего педагога в деятельности.

В связи с процессуальными характеристиками толерантности, её динамическим характером, а так же выделенными нами этапами её формирования необходимо определить критерии оценки её сформированности на отдельных этапах процесса формирования. Для этого в методических рекомендациях представлен диагностически-оценочный комплекс, позволяющий оценить как сформированность отдельных компонентов толерантности по определённым критериям (знаниевый, мотивационный, деятельностный, рефлексивный), так и толерантности как интегративного качества личности.

## 1. ГЛОССАРИЙ

**Толерантность** – интегративное динамическое личностное качество субъекта, проявляющееся как нравственный принцип во взаимодействии с окружающими, основанное на ценностном отношении к людям, в соответствии с которым человек, имея собственную жизненную позицию, уважает и признаёт право другого воспринимать, мыслить и действовать иначе, видит ценность многообразия, а также готов строить взаимодействие на основе принятия других точек зрения.

**Педагогическая деятельность** – целенаправленное, специально организованное педагогическое взаимодействие между участниками образовательного процесса, целью которого является создание условий для развития и саморазвития обучающегося.

**Педагогическая толерантность** – интегративное динамическое личностное качество и принцип деятельности педагога, являющееся базой его личностного и профессионального развития, основанное на ценностном отношении ко всем субъектам образовательного процесса, в соответствии с которым человек, имея собственную жизненную позицию, уважает и признаёт право другого воспринимать, мыслить и действовать иначе, видит ценность многообразия, а также готов строить взаимодействие на основе различных точек зрения участников образовательного процесса.

**Развитие личности** – динамический, не ограниченный процесс, продолжающийся на всех этапах её существования.

**Становление**, имея те же процессуальные характеристики что и развитие, в отличии от него опирается на внутренние движущие силы. В философском понимании становление рассматривается как направленная реализация некой внутренней цели. Становление личности характеризуется процессами с приставкой «само-»: самоизменение, самостоятельность, саморазвитие и проч.

**Формирование** отражает «две органически взаимосвязанные стороны одного процесса»: внешнюю активность воспитателей (в широком смысле) по

управлению и организации процесса и внутреннюю активность личности, проявляющуюся в ответ на внешнее воздействие и преобразующую это воздействие в полноправное взаимодействие. Применительно к педагогической толерантности используется понятие «формирование», так как процесс приобретения студентами этого личностного качества специально организован и выстроен в определённой образовательной логике.

#### **Этапы формирования ценности толерантности:**

- **Ориентация** на принятие ценности подразумевает непосредственное эмоциональное отражение, получение студентами первичной информации, ознакомление с сущностью феномена педагогической толерантности. Этап ориентации заключается преимущественно во внешнем воздействии на эмоциональную и когнитивную сферы личности. Происходит получение и переживание информации о педагогической толерантности, формируется сознание, направленное на ценность толерантности.
- **Присвоение** ценностей отражает их положительную личную оценку и признание как ориентиров жизнедеятельности. Формируется ценностная установка на толерантное поведение.
- **Закрепление** профессионально-педагогических ценностей реализуется студентами через решение ряда задач, в которых будущие специалисты будут включены в различные виды деятельности, через апробацию принятых ценностей на основе ценностного отношения как внутреннего регулятива поведения. Реализация в социо-культурном взаимодействии выработанной на этапе принятия внутренней позиции требует толерантного поведения.

**Актуализация** – перевод из потенциального состояния в реальное, соответствующее современным условиям.

**Обогащение** содержания образования – углубление, расширение, привнесение новой информации.



**Деловая игра** подразумевает взаимодействие студентов по игровым правилам в процессе моделирования деятельности. Технология предполагает свободную импровизацию, что позволяет задействовать эмоциональную составляющую, обеспечивающую принятие формируемой ценности. Деятельностная основа игры требует от студентов реализации поведения, регулируемого формируемой ценностью, за счет чего обеспечивается её закрепление.

**Кейс-метод** — анализ конкретных ситуаций — представляет собой изучение, анализ и принятие решения в некой ситуации (как вымышленной, так и существовавшей в реальной практике). В контексте формирования толерантности студентов – будущих педагогов он позволяет смоделировать будущее профессиональное поведение, соотнести теоретическое представление о ценности толерантности с реальностью. Такой оторванный от реальности анализ ситуации позволяет развить аналитическое и системное мышление, переживать за счет этого присваивать ценностное отношение.

**Критерии сформированности толерантности студентов – будущих педагогов:**

- **Знаниевый**, характеризующий сформированность ценностного сознания личности как формы отражения действительности, основанного на приобретении ценностных знаний. При рассмотрении толерантности педагога студент должен знать, что такое толерантность, её сущность и проявления, представлять роль толерантности в межличностном бытовом и профессиональном взаимодействии, иметь представление о поликультурности мирового пространства, об особенностях своего мировоззрения и мировоззрения других.
- **Мотивационный**, определяющий сформированность ценностной установки на толерантность как ценность, регулирующую деятельность личности. У студентов формируется сознательная потребность в толерантном отношении к людям, отличающимся от них по различным

характеристикам, готовность жить и конструктивно взаимодействовать с ними в многообразном мире, настроенность на критический диалог.

- **Деятельностный**, позволяющий оценить проявление толерантности как ценности в ценностной деятельности и ценностных поступках. Студенты оценивают жизненные ситуации с позиций толерантных ценностей и выбирают предпочитаемые способы взаимодействия, основанные на них. Критический диалог, позволяющий не только конструктивно взаимодействовать, но и расширять горизонты своего опыта без потери собственной автономии становится ведущим способом деятельности при взаимодействии с людьми вне зависимости от их культурной, религиозной, национальной, возрастной, половой и др. принадлежности.
- **Рефлексивный**, позволяющий определить способность личности к саморефлексии и самоанализу, умение предвидеть последствия своих действий и увидеть себя глазами партнёра.

**Уровни сформированности толерантности студентов – будущих педагогов:**

- **Критический**, характеризуется отрывочным знакомством с идеями толерантности. Так же на этом уровне сформированности толерантности отмечается безразличное или сводящееся к терпимости отношение к «чуждому», «иному»: к чужим мнениям, верованиям, поведению.
- **Примитивный**, характеризуется знакомством с идеями толерантности, способностью внятно рассказать об этом, познанием и признанием своего Я и позиции Другого, положительным отношением к его инаковости, проявлением сочувствия и сострадания к другому. Данный уровень не является приемлемым для педагога, для которого толерантность является ключевой компетентностью, во многом определяющей результативность профессиональной деятельности.
- **Допустимый** для педагога уровень сформированности толерантности отличается использованием богатого потенциала теории познания в практической деятельности и общении: способностью взглянуть на мир

одновременно с двух точек зрения: своей собственной и Другого, ценностным отношением к инаковости, готовностью и способностью жить и конструктивно действовать в многообразном мире, настроенностью на критический диалог с Другим, позволяющий расширить горизонты своего собственного опыта, сохранением собственной автономизации при взаимодействии с другими, умением анализировать результаты взаимодействия.

## 2. ТРЕНИНГИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ТОЛЕРАНТНОСТИ

### 2.1. ДЕЛОВАЯ ИГРА «СТЕРЕОТИПЫ. КТО ЭТОТ ЧЕЛОВЕК?»

Формой работы, в которой может происходить закрепление ценности толерантности, является деловая игра «Стереотипы. Кто этот человек?». Она позволяет студентам почувствовать, насколько стереотипы управляют их жизнедеятельностью, принятием суждений и созданием картины мира. Осознание того, что стереотипы зачастую снижают возможность быстрой адаптации к условиям изменяющегося мира, препятствуют результативному познанию и общению с другими людьми мотивирует студентов на принятие ценности толерантности и применение её в деятельности.

Сценарий игры.

дин из студентов выходит к доске. Он должен угадать персонажа, фотографию которого преподаватель показывает аудитории. При этом он может задавать вопросы, на которые можно отвечать только «да», «нет» или «не знаю». В том, какие вопросы задаёт студент и как реагируют на эти вопросы остальные, проявляется их толерантное или интолерантное мировоззрение. Игра позволяет осознать, насколько стереотипы руководят нами в повседневной жизни.

Преподавателю, ведущему игру, стоит обращать внимание аудитории на формулировку вопросов, раскрывающуюся в контексте ценности толерантности, на реакцию аудитории, на ответы студентов. В качестве отгадываемых персонажей необходимо стремиться выбирать такие личности, которые способны спровоцировать дискуссию, пробудить интерес студентов. Так, нами были выбраны Л. Н. Толстой, президент США Б. Обама и Далай Лама XIV, фотографии которых приложены на рисунках 1-3, которые могут быть использованы при проведении игры.

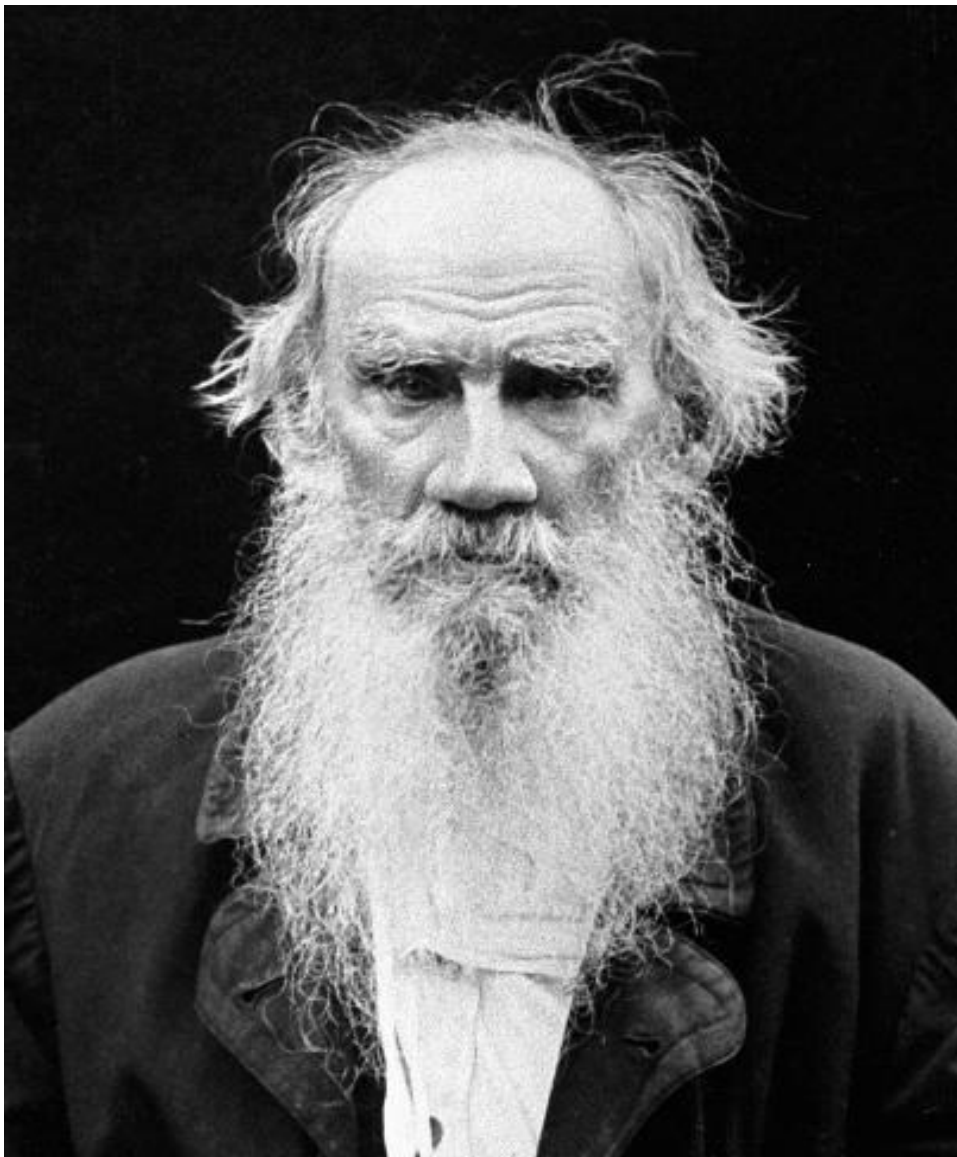


Рисунок 1. Л. Н. Толстой.



Рисунок 2. Б. Х. Обама.

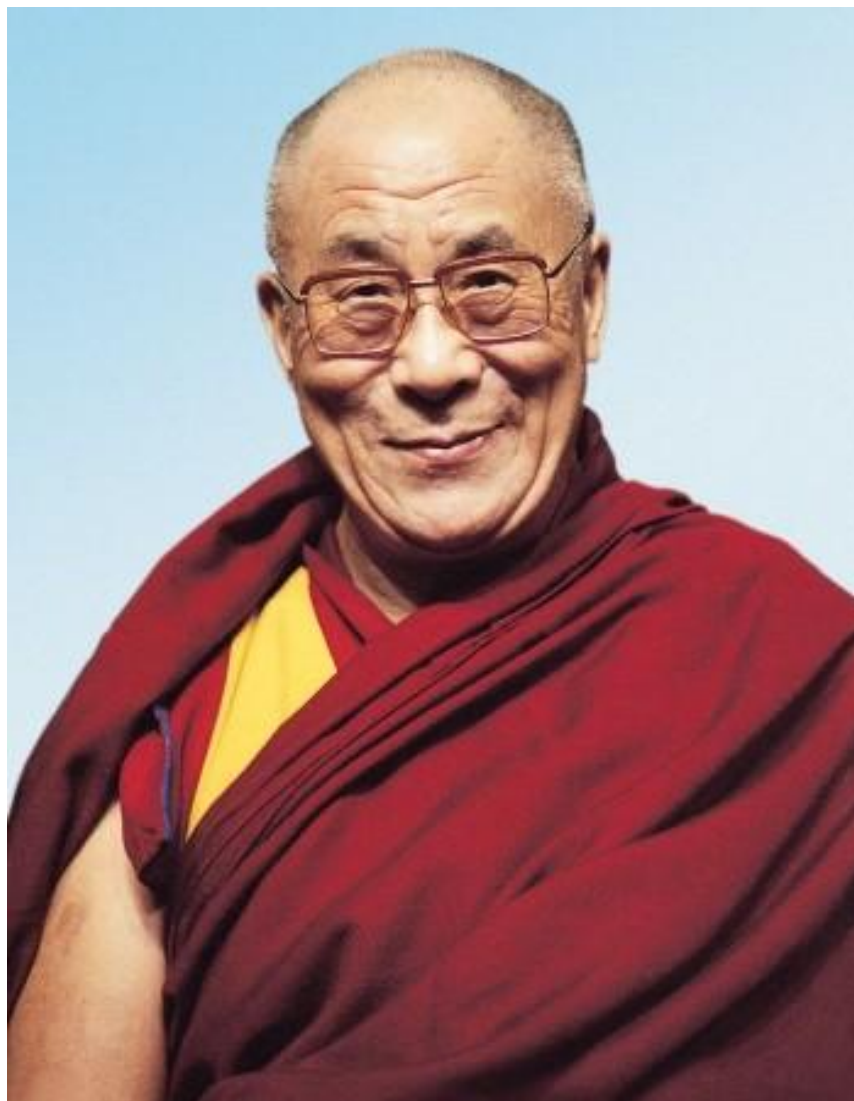


Рисунок 3. Далай Лама XIV.

## 2.2. КЕЙС-МЕТОД. СИТУАЦИИ, В КОТОРЫХ ПРОЯВЛЯЕТСЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ

1. В некоторых странах разрешены однополые браки и усыновление такими семьями детей. Как бы вы поступили, если бы вашими соседями была подобная пара? Как, с точки зрения ценности толерантности, рассматривать положение ребёнка в такой семье?

2. В настоящее время усилилась проблема мигрантов, в частности мигрантов с Кавказа. В СМИ, в Интернет-сообществах да и просто в разговорах с друзьями мы часто слышим, что «кавказцы» ужасные люди и очень плохо поступают: участвуют в драках, пристают к людям на улицах, причастны к криминальному миру и т. п. А в реальной жизни я видела, как девушка в кафе упала в обморок, и на помощь к ней бросились только те самые «кавказцы», русские же даже не обратили внимания. Так же часто я замечаю, что именно люди восточной внешности уступают место старикам в автобусе. Так как же понять, плохие они или хорошие?

3. Девушка из Тувы поступила учиться в педагогический университет. Уже во время первой сессии у неё возникли проблемы в учебе: приходя на экзамен, она просто брала билет, но не отвечала на него и не разговаривала с преподавателем. Да и во время учебы, хоть и умела говорить по-русски, но предпочитала общаться только с тувинцами и на тувинском языке. как бы вы поступили на месте преподавателя, столкнувшись с такой проблемой? А на месте одноклассников? На месте самой студентки?

## 3. ОЦЕНОЧНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Исследование феномена толерантности потребовало создания диагностического комплекса, включающего ряд валидных методик, тестов и анкет, использование которых позволяет оценить уровень сформированности толерантности с использованием знаниевого, мотивационного, деятельностного и

рефлексивного критериев. При выборе этих методик мы исходим из следующих положений:

– Во-первых, педагогическая толерантность – это интегративное качество личности, и, следовательно, для оценки уровня её сформированности могут быть использованы тесты, методики, анкеты, оценивающие это качество интегративно.

– Во-вторых, многогранность и сложность толерантности, этапность её формирования как ценности позволила в теоретической части исследования выделить критерии оценки её сформированности: знаниевый, мотивационный, деятельностный и рефлексивный. Поэтому целесообразно выделить такой диагностический инструментарий, который был бы способен оценивать сформированность названных компонент толерантности в соответствии с их сущностными проявлениями, охарактеризованными ранее.

Анализ и возможности применения различных методик оценивания сформированности толерантности представлен в таблице 1.

Таблица 1. Особенности методик оценки сформированности толерантности студентов – будущих педагогов.

<b>Наименование диагностического инструментария.</b>	<b>Характеристика и особенности.</b>	<b>Целесообразность использования для конкретных задач.</b>
Тест-опросник В.В. Бойко [Б15].	Тест В.В. Бойко оценивает сформированность коммуникативной толерантности, то есть толерантности, проявляемой в общении, в деятельности. Тест состоит из 10 субшкал, позволяющих оценить проявление толерантности в различных ситуациях – и в ситуациях национальных конфликтов, и при различных межличностных напряжениях.	Тест позволяет оценить толерантность как интегративное качество во всей его сложности и многогранности.
Экспресс-опросник «Индекс толерантности» по методике Солдатовой, Кравцовой,	Представляет из себя ряд утверждений, которые могут быть верны / неверны в отношении личности респондента. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» позволяет более детально оценить сформированность знаний об основных идеях	Так же оценивает сформированность толерантности как интегративного динамического личностного качества,

Хухлаева, Л.А. Шайгеровой [С10]	толерантности, о её сущности и проявлениях, о многообразии мира и поликультурности мирового пространства, и отношении к ним.	но акцент частично смещен на знаниевую составляющую.
Анкета для выявления уровня толерантности личности (адаптированная) [С19].	Содержит вопросы, ответ на которые требует понимания сущности толерантности, её отличия от терпимости и проявлений в жизни и деятельности. Другая группа вопросов касается ценностных установок студентов – их представлений об общечеловеческих ценностях, о предпочитаемых ценностях, о ценностном основании, на котором выстраивается межличностное общение.	Позволяет оценить сформированность знаниевого и рефлексивного критериев.
Тест на выявление уровня толерантной установки [С19].	Оценивает сформированность ценностной установки на толерантное взаимодействие за счет того, что в стимульном материале приведены ситуации, требующие того или иного поведения.	Целесообразно использовать для оценки уровня сформированности мотивационного критерия.
«Диагностика уровня сформированности толерантности» студентов Степанова П. В. [П14].	Тест В.П. Степанова состоит из утверждений, представляющих собой, в явной или скрытой форме, выражение толерантной позиции человека по отношению к отличающимся от него людям.	Тест позволяет оценить деятельностный критерий сформированности толерантности.

### 3.1. ТЕСТ-ОПРОСНИК В.В. БОЙКО [Б15]

Тест-опросник В.В. Бойко представлен таблицей 1, в которой приводятся суждения, степень справедливости которых респондентам предлагается оценить от 0 до 3 баллов, 0 баллов - совсем неверно, 1 - верно в некоторой степени, 2 - верно в значительной степени, 3 - верно в высшей степени.

1	Медлительные люди обычно действуют мне на нервы.	
2	Меня раздражают суетливые, непоседливые люди	
3	Шумные детские игры переношу с трудом	
4	Оригинальные, нестандартные, яркие личности, чаще всего действуют на меня отрицательно	
5	Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня	
	<b>ИТОГО</b>	



6	Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник.	
7	Меня раздражают любители поговорить.	
8	Я бы тяготился разговором с безразличным для меня попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу.	
9	Я бы тяготился разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры.	
10	Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня, чем у меня.	
	<b>ИТОГО</b>	
11	Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прически, косметика, наряды).	
12	Так называемые "новые русские" обычно производят неприятное впечатление либо бескультурьем, либо рвачеством.	
13	Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно не симпатичны мне.	
14	Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.	
15	Терпеть не могу деловых партнеров с низким профессиональным уровнем.	
	<b>ИТОГО</b>	
16	Считаю, что на грубость надо отвечать тем же.	
17	Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен.	
18	Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем.	
19	Мне неприятны самоуверенные люди.	
20	Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте.	
	<b>ИТОГО</b>	
21	Я имею привычку поучать окружающих.	
22	Невоспитанные люди возмущают меня.	
23	Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо	
24	Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания.	
25	люблю командовать близкими.	
	<b>ИТОГО</b>	
26	Меня раздражают старики, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах.	
27	Жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка.	
28	Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня.	
29	Я проявляю нетерпение, когда мне возражают.	
30	Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.	
	<b>ИТОГО</b>	

31	Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам.	
32	Меня часто упрекают в ворчливости.	
33	Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю.	
34	Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки.	
35	Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него тем не менее обижусь.	
	<b>итога</b>	
36	Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку.	
37	Внутренне я не одобряю коллег (приятелей), которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях.	
38	Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь.	
39	Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг).	
40	Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей.	
	<b>итога</b>	
41	Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам.	
42	Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер.	
43	Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе.	
44	Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколькими иностранными людьми.	
45	Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав.	
	<b>итога</b>	
46	Я считаю, что было бы разумнее нанимать местных безработных жителей в службу уборки и ремонта дорог летом, вместо приезжающих лиц из стран ближнего зарубежья.	
47	Как правило, я не доверяю лицам кавказской национальности, торгующим на рынке они всегда обманут.	
48	Мне трудно мириться с мыслью, что московские вузы принимают иностранных студентов, понижая ставки москвичей.	
49	Я считаю, что нельзя покупать фрукты и овощи на улице или на рынке, потому что они могут быть привезены из радиационных зон Украины.	
50	Я боюсь ездить на маршрутных такси, т.к. таксопарки нанимают неквалифицированных для Москвы водителей из стран ближнего зарубежья.	
	<b>итога</b>	
	<b>Итого по всем пунктам</b>	

Таблица 1. Содержание теста-опросника В. В. Бойко.

Тест-опросник В. В. Бойко имеет следующую шкалу оценки результатов: 0 – 37

– высоко развитая толерантность, 38 – 74 – средний уровень сформированности, 75 – 111 – низкий уровень, 112 – 150 – почти полное неприятие окружающих.

### 3.2. ТЕСТ «ИНДЕКС ТОЛЕРАНТНОСТИ» ПО МЕТОДИКЕ Г.У. СОЛДАТОВОЙ, О.А. КРАВЦОВОЙ, О.Е. ХУХЛАЕВА, Л.А. ШАЙГЕРОВОЙ [С10]

Тест «Индекс толерантности» представляет из себя ряд утверждений, которые могут быть верны или наоборот, не верны в отношении личности респондента (См. таблицу 2).

#### ИНСТРУКЦИЯ

Тестируемый заполняет бланк.

#### ОБРАБОТКА

После заполнения ответов присваиваются следующие числовые значения: каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» – 1 балл, «полностью согласен» – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» – 6 баллов, «полностью согласен» – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

#### ИНТЕРПРИТАЦИЯ

Тест «Индекс толерантности» имеет следующую шкалу оценивания: 22 – 60 – низкий уровень толерантности, 61 – 99 – средний уровень и 100 – 132 – высокий.

Таблица 2. Стимульный материал теста «Индекс толерантности».

№	Утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
1	В средствах массовой						

	информации может быть представлено любое мнение						
2	В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
3	Если друг предал, надо отомстить ему						
4	К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение						
5	В споре может быть правильной только одна точка зрения						
6	Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
7	Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные						
8	С неопрятными людьми неприятно общаться						
9	Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
10	Всех психически больных людей необходимо						

	изолировать от общества						
11	Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности						
12	Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше						
13	Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же						
14	Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей						
15	Для наведения порядка в стране необходима «сильная рука»						
16	Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители						
17	Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение						
18	К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
19	Беспорядок меня очень раздражает						
20	Любые						

	религиозные течения имеют право на существование						
21	Я могу представить чернокожего человека своим близким другом						
22	Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

### 3.3. АНКЕТА ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ УРОВНЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ (АДАПТИРОВАННАЯ) [С19]

---

(Ф.И.О., год, учебная группа)

Просьба ответить на поставленные вопросы двумя способами:

- где необходимо выбрать вариант ответа - обвести нужный ответ (ответы) или отметить его (их) галочкой или плюсом:

- где необходимо расставить приоритеты (проранжировать) – поставить нужные цифры в скобках.

#### **1. Что вы понимаете под общечеловеческими ценностями:**

- 1) абсолютные ценности;
- 2) принятые всеми индивидами, образующими сообщество;
- 3) свойственные всем человеческим общностям;
- 4) ценности, без которых невозможно устойчивое существование любой общности;

- 5) «вечные» ценности, существующие на протяжении веков;
- 6) гуманные, утверждающие человечность в отношениях между индивидами.

**2. Проранжируйте ценности, которые вы считаете общечеловеческими:**

- 1) [ ] способность к диалогу и компромиссу;
- 2) [ ] запрет на убийство;
- 3) [ ] любовь к ближнему;
- 4) [ ] свобода выбора;
- 5) [ ] почитание родителей;
- 6) [ ] запрет на кражу;
- 7) [ ] запрет на лжесвидетельство.

**3. Проранжируйте приемлемые для Вас ценности:**

- 1) [ ] патриотизм;
- 2) [ ] запрет на ненависть в общении;
- 3) [ ] запрет на насилие как способ разрешения споров;
- 4) [ ] запрет на людоедство;
- 5) [ ] бережное отношение к природе;
- 6) [ ] постоянный рост производства и потребления;
- 7) [ ] терпимость.

**4. Проранжируйте, по каким личностным качествам Вы склонны оценивать окружающих Вас людей:**

- 1) [ ] интеллектуальные способности;
- 2) [ ] честность и порядочность;
- 3) [ ] бескорыстие, альтруизм;
- 4) [ ] коллективизм, солидарность;
- 5) [ ] свобода выбора и чувство ответственности;

- 6) [ ] доброжелательность, терпимость к другим;
- 7) [ ] справедливость;
- 8) [ ] стремление быть впереди;
- 9) [ ] свободолюбие;
- 10) [ ] патриотизм;
- 11) [ ] инициативность.

**5. Считаете ли Вы, что дружеские, неформальные отношения препятствуют выполнению профессиональных обязанностей:**

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) не знаю.

**6. Что, по Вашему мнению, является наиболее важным в общении в образовательном процессе?**

- 1) руководство преподавателя студентами;
- 2) диалог, нахождение общих точек зрения и вариантов понимания ситуации.

**7. Чем, по Вашему мнению, чаще всего является конфликт:**

- 1) средством к достижению цели;
- 2) средством донести до других свое мнение;
- 3) одним из способов самоутвердиться.

**8. Как Вы себя ведете в общении с другим человеком:**

- 1) пытаетесь подстроиться под темперамент, характер, мнение другого;
- 2) пытаетесь подстроить собеседника под свой характер, свои взгляды и ритм жизни;
- 3) оставляете и за собой, и за другим право оставаться самим собой.



**9. Считаете ли Вы, что умеете сходитьсь с людьми?**

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) не знаю.

**10. Что такое толерантность? Дайте определение.****11. Чем, по Вашему мнению, в большей степени является****толерантность:**

- 1) ценностью;
- 2) личностной характеристикой;
- 3) принципом жизнедеятельности;
- 4) психологической установкой.

**12. Что означает толерантность как принцип жизнедеятельности:**

- 1) сознательное подавление в себе чувство неприятия другого;
- 2) умение вести равноправный диалог и готовность к нему;
- 3) готовность пойти на компромисс;
- 4) проявление уважения к любому человеку вне зависимости от своего отношения к нему;
- 5) признание за тем, кто не нравится, права быть таким, какой он есть.

**13. Как Вы считаете, что является противоположностью толерантности:**

- 1) авторитарное отношение к другим;
- 2) насилие;
- 3) подозрительность, недоверчивость по отношению к другим;
- 4) отказ от признания права быть другим;
- 5) дискриминация по отношению к другим;
- 6) склонность идти на конфликт;

- 7) неуважение к другим;
- 8) неспособность вникнуть в позицию другого.

**14. Испытываете ли Вы недостаток толерантности в отношениях с окружающими:**

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) не знаю.

**15. Толерантны ли Вы? Выберите один из ответов.**

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) не знаю.

**16. Какой вид толерантности Вы считаете наиболее важным в Вашей жизни и будущей профессиональной деятельности:**

- 1) социально-классовая;
- 2) профессиональная;
- 3) национально-этническая;
- 4) конфессиональная;
- 5) расовая;
- 6) половая;
- 7) возрастная;
- 8) психическая, эмоциональная (межличностная);
- 9) духовная;
- 10) педагогическая;
- 11) свой вариант \_\_\_\_\_.

**17. Как Вы оцениваете межличностные отношения в Вашей учебной группе, с преподавателями?**

- 1) дружественные;
- 2) не совсем дружественные;
- 3) недружественные.

**18. Если конфликты бывают в Вашем коллективе, то какие вопросы оказываются в их центре:**

- 1) социальные;
- 2) политические;
- 3) национально-этнические;
- 4) религиозные;
- 5) межличностные (нравственно-психологические);
- 6) свой вариант \_\_\_\_\_.

**19. Как разрешаются конфликты в Вашем коллективе:**

- 1) путем компромиссов, договоренности, примирения;
- 2) разрывом отношений;
- 3) охлаждением отношений и психологическим отчуждением;
- 4) как-то иначе (напишите) \_\_\_\_\_.

**20. Какое отношение к толерантности преобладает в Вашем коллективе, при общении с преподавателями:**

- 1) толерантность чрезвычайно важна для общения, является значимым моральным качеством;
- 2) толерантность полезна для обеспечения интересов индивида;
- 3) отрицательное отношение к толерантности;
- 4) в коллективе преобладает мнение, что против враждебности по отношению к другому надо бороться

**21. Как Вы считаете, можно ли быть толерантным:**

- 1) к другой социальной группе в имущественном отношении:

- а) да;
  - б) нет;
  - в) не знаю;
- 2) к другой национальной группе:
- а) да;
  - б) нет;
  - в) не знаю;
- 3) к другой конфессиональной группе:
- а) да;
  - б) нет;
  - в) не знаю.

**22. Как Вы считаете, что является причиной интолерантности в отношениях индивидов, относящихся к разным группам:**

- а) между ними существует идейная пропасть;
- б) у них разный образ жизни;
- в) между ними существует психологическая несовместимость.

### 3.4. ТЕСТ НА ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ ТОЛЕРАНТНОЙ УСТАНОВКИ [С19]

Стимульный материал.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Год \_\_\_\_\_

**1. Вам поручили выполнить работу с человеком, к которому Вы испытываете неприязнь. Какими будут Ваши действия:**

- 1) отказываетесь от поручения либо пытаетесь убедить дать вам в помощники другого;
- 2) стараетесь выполнить работу самостоятельно;
- 3) волевым усилием стараетесь скрыть свою неприязнь и подчиняетесь распоряжению;
- 4) стараетесь наладить контакт, но ограничиваете общение рамками делового партнерства;
- 5) стремитесь ближе узнать партнера, перевести отношения с делового на личностный уровень.

**2. Вы узнали, что Вашим попутчиком в купе поезда оказался представитель другой расы. Какой будет Ваша реакция:**

- 1) требуете предоставить Вам место в другом купе;
- 2) занимаете место и делаете вид, что не замечаете попутчика;
- 3) ограничиваетесь в общении формальным приветствием;
- 4) проявляете готовность к общению, но ожидаете инициативы со стороны попутчика;
- 5) без навязчивости, интересуетесь происхождением попутчика, местом жительства, целью пребывания в стране, предлагаете помощь.

**3. В Вашем коллективе появился новый человек, оказавшийся инвалидом и способный передвигаться лишь в инвалидной коляске. Ваша первая реакция:**

- 1) выражаете мнение, что «инвалиды должны сидеть дома»;
- 2) высказываетесь о том, что Вам «до этого нет дела», и игнорируете этого человека;
- 3) считаете, что все имеют право на активную жизнь в любом коллективе;
- 4) представляете себя в его положении и приходите к выводу о том, что главное — желание учиться, работать и умственные способности и человеческие качества;

5) намереваетесь познакомиться с новым человеком и предложить помощь.

**4. Вы узнали, что Ваш (Ваша) друг (подруга) намеревается заключить брак с представителем другой национальности.**

Ваше мнение:

- 1) считаете, что Ваш друг (подруга) делает ошибку, потому что отрицательно относитесь к смешанным бракам;
- 2) отказываетесь что-либо высказать по этому поводу;
- 3) считаете, что это осложнит семейную жизнь;
- 4) считаете, что национальность для брака не имеет значения;
- 5) выражаете мнение о том, что смешанные браки дают самое полноценное потомство.

**5. Ваш одноклассник стал членом одной из действующих в городе религиозных сект. Время от времени он приносит на занятия брошюры и буклеты своей секты. Ваше отношение:**

- 1) требуете прекратить подобную агитацию;
- 2) прекращаете отношения с ним;
- 3) считаете, что нетрадиционные религии в Вашем регионе не имеют перспективы;
- 4) пытаетесь проанализировать, что заставило его пойти на такой шаг;
- 5) проявляете интерес к предъявляемому материалу, задаете вопросы, оставаясь при этом при своем мнении.

**6. Близкий для Вас человек вступил в ряды политической партии, известной своей крайне правой политической программой. Ваша реакция:**

- 1) испытываете негодование, собираетесь порвать все связи;
- 2) признаетесь в том, что это не Ваше дело;
- 3) полагаете, что Ваш друг совершил ошибку, которую

необходимо исправить с Вашей помощью;

- 4) пытаетесь осознать причину подобного выбора;
- 5) намереваетесь в ближайшее время поговорить со своим другом о том, доволен ли он своим выбором.

**7. В Вашей группе оказалась группа студентов, употребляющих наркотики. Как Вы намерены себя вести:**

- 1) требовать изолировать их от других студентов для того, чтобы оградить их от плохого влияния;
- 2) игнорировать студентов, полагая, что им ничем нельзя помочь;
- 3) относиться к ним также как и к другим людям;
- 4) организовать ряд воспитательных мероприятий, посвященных проблеме наркотиков;
- 5) ознакомиться с каждым из студентов, условиями жизни, предложить свою помощь.

**8. Вы узнали, что один из приятелей Вашего нового знакомого имеет судимость. Ваша позиция:**

- 1) стремитесь порвать все отношения, опасаясь за себя;
- 2) считаете, что Ваш друг неразборчив в знакомствах;
- 3) признаете, что Вы не вправе диктовать окружающим свое мнение;
- 4) намерены предпринять все, чтобы это не отразилось на Ваших отношениях;
- 5) стараетесь узнать, чем Вы можете помочь своему другу.

**9. Вы случайно встретились с человеком, с которым у Вас в прошлом был серьезный конфликт, окончившийся разрывом отношений. Первое, что Вы делаете:**

- 1) отпускаете язвительную реплику;
- 2) делаете вид, что не замечаете;
- 3) киваете в знак приветствия;

- 4) обмениваетесь традиционными формальными приветствиями;
- 5) начинаете общаться, делая вид, что прошлое Вас не интересует.

Обработка и интерпретация результатов.

Тест представляет из себя описание ряда ситуаций и различных способов их разрешения. Установка на толерантное поведение проявляется в оценке этих ситуаций и выбора того или иного итога. Выбранным утверждениям присваиваются следующие баллы:

- 1) 0 баллов;
- 2) 0 баллов;
- 3) 1 балл;
- 4) 2 балла;
- 5) 3 балла.

Таким образом, минимальный возможный балл – 0, максимальный – 27.

Интолерантность наблюдается при наборе от 0 до 6 баллов, низкий уровень толебрантности – от 7 до 12, средний – от 13 до 20, высокий – от 20 до 27.

### 3.5. «ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ ТОЛЕРАНТНОСТИ» СТУДЕНТОВ СТЕПАНОВА П. В. [П14]

Суть опросника такова: школьников просят ответить на вопрос, насколько они согласны или не согласны с содержащимися в опроснике утверждениями. Каждое из таких утверждений представляет собой, в явной или скрытой форме, выражение толерантной или не толерантной позиции человека по отношению к людям других культур.

Стремясь сделать результаты диагностики более достоверными при составлении данного опросника опирались на материалы таких опросников



(схожих по процедуре проведения), как опросник Г. Айзенка - Г. Вильсогна и опросник, разработанный в Институте социологии РАН под руководством В.С. Магуна. Формулировки содержащихся в них тезисов, которые предлагаются респонденту для оценивания, были специально отобраны авторами для диагностики толерантности и прошли необходимую апробацию.

***При отборе материалов для анкеты мы руководствовались следующими принципами:***

1. Формулировки содержащихся в опроснике утверждений должны быть понятными для детей и восприниматься ими однозначно.
2. Содержащиеся в опроснике утверждения должны побуждать подростка демонстрировать свое отношение к различным проявлениям инаковости - внешнему виду, образу жизни, поведению, ценностям, мнениям; к людям, представляющим иные расовые, этнические, конфессиональные, имущественные группы.
3. Утверждения анкеты должны дублировать друг друга, что позволит сделать результаты анкетирования более объективными.
4. Текст опросника должен быть составлен таким образом, чтобы избежать возможного конформного поведения подростков, попыток «угадать» ответ, «правильно» отнестись к тому или иному тезису. Для этого необходимо предоставить школьникам возможность анонимного заполнения анкеты. Кроме того, важно так формулировать тезисы опросника, чтобы тот или иной ответ не выглядел в глазах подростка заведомо общественно одобряемым.

Характер представленных в опроснике мнений относительно тех или иных проблем поликультурного общества, а также предоставляемая данным опросником возможность выявить, насколько подростки разделяют эти мнения, позволяют сделать вывод об уровне сформированности толерантности (или нетолерантности) у школьников. Условно мы выделили четыре таких уровня: высокий и невысокий уровни толерантности, а также высокий и невысокий уровни интолерантности.

**Стимульный материал.**

Вам будет предложен ряд высказываний: пожалуйста прочитайте их и определите, насколько Вы согласны или не согласны с ними. Оценить степень Вашего согласия или несогласия можно следующим образом:

- сильное согласие (конечно, да);
- слабое согласие (скорее да, чем нет);
- ни да, ни нет;
- слабое несогласие (скорее нет, чем да);
- сильное несогласие (конечно, нет).

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Группа: \_\_\_\_\_

Год: \_\_\_\_\_

Постарайтесь быть искренними. Спасибо!

№		Конечно, да!	Скорее да, чем	Ни да, ни нет.	Скорее нет, чем	Конечно, нет!
1	Группа - в которой существует много разных мнений, не сможет долго существовать.					
2	Цивилизованные страны как, например, Россия, не должны помогать народам Африки: пусть сами решают свои					

	проблемы.					
3	Хорошо, что меньшинство может свободно критиковать решения большинства.					
4	Дети из более богатых семей не должны иметь права учиться в особых школах, даже за свои собственные деньги.					
5	Было бы правильнее содержать приезжих из отсталых южных стран в специально отведенных районах и обучать в отдельных школах, чтобы ограничить их контакты с остальными людьми.					
6	Вид молодого человека с бородой и длинными волосами неприятен для всех.					
7	Маленькие народы, проживающие в нашей стране, должны иметь право без ведома российских властей устанавливать у себя некоторые особые законы, связанные с их обычаями и традициями.					
8	Всех бомжей и попрошайек необходимо вылавливать и силой принуждать к работе.					
9	Люди не созданы равными: некоторые из них лучше, чем остальные.					
10	Несправедливо ставить людей с темным цветом кожи руководителями над белыми людьми.					
11	Внешний вид представителей небелой расы является хотя бы в чем-то, но отклонением от нормы.					

12	Истоки современного терроризма следует искать в исламской культуре.					
13	Улучшать районы проживания бедноты - это бесполезная трата государственных денег.					
14	Евреи - такие же полезные для общества граждане, как и представители любой другой национальности.					
15	Даже самые странные люди с самыми необычными увлечениями и интересами должны иметь право защищать себя и свои взгляды.					
16	Хотя темнокожие люди и отстают от белых в экономическом развитии, я уверен(а), что между двумя расами не существует никаких различий в умственных способностях.					
17	Человека, который любит другую страну и помогает ей больше, чем своей, необходимо наказывать.					
18	Мы не должны ограничивать въезд в наш город представителей других народов.					
19	Это несправедливо, что выходцы из азиатских или африканских стран даже если станут гражданами России, не могут получить хорошую работу или занять высокую государственную должность наравне с другими.					
20	Все чеченцы по своей натуре одинаковы.					
21	Если учесть все «за» и «против», то надо					

	признать, что между представителями различных рас существуют различия в способностях и талантах.					
22	Когда я вижу неопрятных, неряшливых людей, меня это не должно касаться - это их личное дело.					
23	Есть нации и народы, которые не заслужили, чтобы к ним хорошо относились.					
24	Мне трудно представить, что моим другом станет человек другой веры.					
25	То, что люди в нашей стране придерживаются разных и даже иногда противоположных взглядов, - благо для России.					
26	Меня раздражают писатели, которые используют чужие и незнакомые слова.					
27	Человека надо оценивать только по его моральным и деловым качествам, а не по его национальности.					
28	Истинной религией может быть только одна религия.					
29	Человек, совершивший преступление, не может серьезно измениться к лучшему.					
30	То, что Россия - многонациональная страна, обогащает ее культуру.					
31	Человек, который со мной не согласен, обычно вызывает у меня раздражение.					

32	Я четко знаю, что хорошо, а что плохо для всех нас, и считаю, что и другие также должны это понять.					
33	Мужа (жену) лучше выбирать среди людей своей национальности.					
34	Мне хотелось бы немного пожить в чужой стране.					
35	Все те, кто просит милостыню, как правило, лживы и ленивы.					
36	Человек другой культуры, с другими обычаями, привычками пугает или настораживает окружающих.					
37	Все виды ущемления прав по национальному признаку должны быть объявлены незаконными и подвергаться суровому наказанию.					
38	Очень важно защищать права тех, кто в меньшинстве и имеет непохожие на других взгляды и поведение.					
39	Нашей стране необходимо больше терпимых людей - таких, кто ради мира и согласия в обществе готов пойти на уступки.					
40	Любой межнациональный конфликт можно разрешить путем переговоров и взаимных уступок.					
41	Люди другой расы или национальности, может, и являются нормальными людьми, но в друзья я предпочел бы их не брать.					

42	Большинство преступлений в нашем городе совершают приезжие.					
43	Стране станет легче, если мы избавимся от психически больных людей.					
44	Идти на уступки - это значит проявлять слабость.					
45	Власти должны запретить доступ в нашу страну беженцам из экономически отсталых государств, так как их приток увеличивает уровень преступности.					

### **Обработка и интерпретация результатов.**

За оценку каждого утверждения респондент получает определенным балл.

Если он оценивает какое-либо утверждение как

сильное согласие (конечно, да), то получает 2 балла.;

слабое согласие (скорее да, чем нет), то получает 1 балл.;

ни да, ни нет – 0 баллов;

слабое несогласие (скорее нет, чем да), то получает -1 балл;

сильное несогласие (конечно, нет), то получает -2 балла.

Результаты получаются путем сложения баллов с учетом знака.

При этом в ответах на вопросы: 3, 7, 14, 15, 16, 18, 19, 22, 25, 27, 30.,34, 37, 38, 39, 40 знак не меняется; а в ответах на вопросы: 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 17, 20, 21, 23, 24, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 41, 42, 43, 44, 45 знак меняется на противоположный.

Подсчитав баллы, можно подвести некоторые итоги:

от 90 до 45 - отражают высокий уровень развития интолерантности;

от 45 до 0 - низкий уровень толерантности;

от 0 до 45 - средний уровень толерантности;

от 45 до 90 - высокий уровень толерантности.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адольф, В.А. Профессиональная подготовка учителя в условиях становления постиндустриального общества: Монография / В.А. Адольф, И.Ю. Степанова. – Красноярск: КГПУ им. В.П. Астафьева, 2009 – 520 с.
2. Асмолов, А.Г. О смыслах понятия "толерантность" / А.Г. Асмолов, Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – М.: МГУ, 2001. – №1-2. – С. 8-18.
3. Безотечество, Л.М. Толерантность как ключевая компетентность педагога [Электронный ресурс] / Л.М. Безотечество // Современные проблемы науки и образования (электронный журнал). – 2012. – № 6. – Режим доступа: [www.science-education.ru/106-7857](http://www.science-education.ru/106-7857).
4. Безотечество, Л.М. Формирование толерантных ценностей у бакалавров – будущих педагогов в современной информационной среде / Л.М. Безотечество // Фундаментальные исследования. – 2013. – № 6 (часть 6). – стр. 1502-1505;
5. Богданова, А.И. Генезис сущности и содержание понятия «толерантность» / А.И. Богданова, С.И. Осипова // Сибирский педагогический журнал. - 2011. - №6. – С. С. 114-130.
6. Богданова, А.И. Инновационная поликультурная образовательная среда в контексте формирования толерантной личности / А.И. Богданова, С.И. Осипова // Сибирский педагогический журнал. – 2012. – №4. – С. С. 49-55.
7. Бондырева, С.К. Толерантность (введение в проблему) / С.К. Бондырева, Д.В. Колесов. – М.: Издательство московского социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 238 с.
8. Вульф, Б.З. Воспитание толерантности: сущность и средства / Б. З. Вульф // Внешкольник. – 2010. – №6. – С.12-16.



9. Гафурова, Н.В. Инновационный подход к подготовке преподавателей для системы профессионального образования / Н.В. Гафурова, С.И. Осипова // Высшее образование сегодня. – 2009. – №6. – С. 72-76.
10. Декларация принципов толерантности: принята 16 окт. 1995 г. резолюцией № 5.61 на 28-ой сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО // Консультант Плюс: Международные правовые акты: Международное право.
11. Зимняя, И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. – М.: Логос, 2004 – 384 с.
12. Игнатова, В.В. Сущность социокультурного образовательного пространства / Л.А. Барановская, В.В. Игнатова // Научная жизнь: Научно-образовательный журнал. – Москва, НАУКА – филиал ЗАО «Алкор», 2008. – № 2. – С. 80-87.
13. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении: кн. для учителя / В.А. Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1987. – 190 с.
14. Мацковский, М.С. Толерантность как объект социологического исследования [Электронный ресурс] / М.С. Мацковский // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – М.: МГУ, 2001. – №3-4. – Режим доступа: <http://www.tolerance.ru/VT-3-4-toler-kak.php?PrPage=VT>.
15. Меняев, А. Конфликты в обучении и воспитании / А. Меняев // Прикладная психология и психоанализ. – 2000. – № 3. – С. 12-24.
16. Назарова, Е.В. Исследование видов и компонентов толерантности в педагогической деятельности / Е.В. Назарова // Вестник псковского государственного педагогического университета. – 2009. – Вып. 9. – С. 147-150.
17. О Федеральной программе «Формирование установок толерантного сознания и профилактики экстремизма в российском обществе (2001-2005 гг.)»: Постановление Правительства Рос. Федерации от 25 августа 2001 г. № 629 // Собр. законодательства РФ. – 2001. - №36. – Ст. 3577; Нар. образование. – 2003. - №1. – С.225.
18. Об обеспечении межнационального согласия : Указ президента Рос.

- Федерации [от 7 мая 2012 г. № 602], [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/15240>.
19. Обучение толерантности. Методическое пособие / Под ред. Г.Л. Бардиер. – СПб.: Норма, 2005. - 138 с.
20. Павлова, О. С. Воспитание толерантности как основы формирования гражданской позиции молодежи [Электронный ресурс] / О. С. Павлова. – Режим доступа: <http://www.fpo.ru/etnopsy/pavl-vospitanie.html>.
21. Педагогические проблемы личностно-ориентированного образования: монография / Гафурова Н. В., Дулинец Т. Г., Епина М. Б., Лях В. И., Феськова Е. В.; отв. ред. С. И. Осипова. – М.: МАКС Пресс, 2006. – 348 с.
22. Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности / Под ред. Г.У. Солдатовой [и др.]. – М.: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2003. – 112 с.
23. Райгородский, Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты Учебное пособие / Д.Я. Райгородский. - Самара: Издательский дом "БАХРАХ", 1998. - 672с.
24. Сборник диагностических методик по исследованию развития толерантности. – НнАПК КМНС - филиал КГБОУ СПО «ХПК», 2011- 47с.
25. Слостенин, В.А. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В.А. Слостенина. – М.: Издательский центр "Академия", 2002. – 576 с.
26. Слостёнин, В.А. Профессиональное саморазвитие учителя / В.А. Слостёнин // Сибирский педагогический журнал. – 2005. – №2. – С. 3-12.
27. Слостенин, В.А.. Введение в педагогическую аксиологию / В.А. Слостенин, Г.И. Чижакова. – М.: Академия, 2003. – 192 с.
28. Степанов, П.В. Педагогические условия формирования толерантности у школьников-подростков: дис. ... канд. пед. наук. 13.00.01 / Степанов Павел Валентинович. - Москва, 2002. - 178 с.
29. Фадеева, Т.Ю. Психолого-педагогические аспекты формирования толерантности у будущих педагогов и педагогов-психологов / Т.Ю. Фадеева // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2011. –

№3. – С. 311-313.

- 30.Федеральный закон от 29.12.2012; N 273-ФЗ (ред. от 28.06.2014) "Об образовании в Российской Федерации" : принят Государственной думой 21.12.2012 [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>.
- 31.Carbines, R. Encouraging Tolerance and Social Cohesion through School Education / Robert Carbines, Leone Robb, Tim Wyatt. – Sydney: Erebus International, 2006. – 152 p.
- 32.The Tolerance Level of High School Students / ed. Alistair Ross. – London: CiCe, 2007. – 14 p.
- 33.Toleration, Respect and Recognition in Education / ed. by Mitja Sardo. – N.Y.: A John Wiley & Sons, Ltd., 2010. – 149 p.